



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 17 novembre 2021

### Tentatives d'arnaque par courriel ou SMS : **La Poste rappelle les bonnes pratiques pour se protéger du phishing**

L'essor du e-commerce entraîne avec lui une hausse considérable des tentatives de phishing (hameçonnage) par courriel ou SMS. Cette forme d'escroquerie en développement continu vise à soutirer illégalement des données personnelles et/ou de l'argent. A l'instar de nombreuses grandes entreprises, La Poste est victime de détournements de son image visant à tromper ses clients.

Face à ces agissements frauduleux, La Poste rappelle les bonnes pratiques à suivre pour mieux se protéger. De son côté, l'entreprise lutte en permanence contre cette cybercriminalité en identifiant et fermant quotidiennement des dizaines de sites frauduleux.

#### **Comment détecter un message suspect ?**

La Poste peut faire l'objet de détournements d'image ou de tentatives de fraude envoyés sous forme de SMS ou de courriels, certains pouvant demander le rappel d'un numéro surtaxé. Ces messages frauduleux peuvent se présenter sous la forme de :

- Fausses communications du Groupe concernant le retrait payant de colis, le dédouanement...
- Fausses mises à jour de contrats et coordonnées clients
- Faux jeux-concours payants,
- Fausses tombolas vous promettant un smartphone gratuit ou à bas coût
- Fausses demandes de téléchargement d'application mobile pour mise en conformité

(Voir les exemples de visuels en annexe de ce communiqué)

La Poste rappelle qu'elle ne demande jamais aux clients en attente de la livraison d'un colis de la rappeler sur un numéro surtaxé (commençant souvent par "08"). De même, La Poste ne demande jamais de coordonnées bancaires ou de code secret par téléphone ou courriel.

#### **Le cas particulier des droits de douane**

Pour toute commande passée via un site marchand situé en dehors de l'Union européenne ou dans le cas d'un colis à destination ou en provenance d'un département d'Outre-mer, des droits et taxes de douanes sont à régler depuis le 30 juin 2021. Quand ils sont concernés, les clients reçoivent un courriel envoyé par La Poste-Colissimo <noreply@notif-colissimo-laposte.info> ou par <notif-laposte.info@laposte.fr>. Le lien contenu dans cet e-mail redirige vers le site officiel de La Poste à savoir <https://www.laposte.fr> pour réaliser le paiement.

## Que faire en cas de réception d'un message suspect ?

En cas de doutes sur des courriels ou des SMS suspects, il est préconisé de saisir le numéro d'envoi de son colis dans l'outil de suivi présent sur le site web laposte.fr (<https://www.laposte.fr>). Cet outil permet de vérifier en toute sécurité l'existence du colis et de droits et taxes de douane à acquitter.

Autre astuce, ne se fier qu'aux SMS :

- dont l'émetteur est clairement identifié par son nom d'entreprise ou de service, et non pas par un simple numéro de téléphone.
- et si les informations vous concernant sont cohérentes avec un produit que vous avez commandé.

Sur laposte.fr, une aide en ligne apporte des informations sur les tentatives de fraude existantes : <https://www.laposte.fr/phishing-hameconnage-definition>

Les clients peuvent aussi trouver des informations utiles sur le hameçonnage en consultant la rubrique « Victime d'un acte de cybermalveillance » du site [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr).

En cas de doute, il est important de signaler le message reçu en le transférant :

- par mail à l'adresse mail [phishing@laposte.fr](mailto:phishing@laposte.fr)
- par SMS au 33700 pour les spams vocaux ou SMS
- par téléphone, au 3631 pour les particuliers, au 3634 pour les clients pro et entreprises

## Comment La Poste agit face à ces tentatives de fraude ?

Pour faire face à la cybermalveillance, La Poste opère une veille permanente sur internet et les réseaux sociaux. Ses équipes de cybersécurité entreprennent des actions proactives telles que des blocages de sites. Chaque semaine, plusieurs dizaines de sites font l'objet de demande de fermeture. En fonction de l'évaluation des situations, La Poste se réserve le droit d'agir en justice pour obtenir réparation.

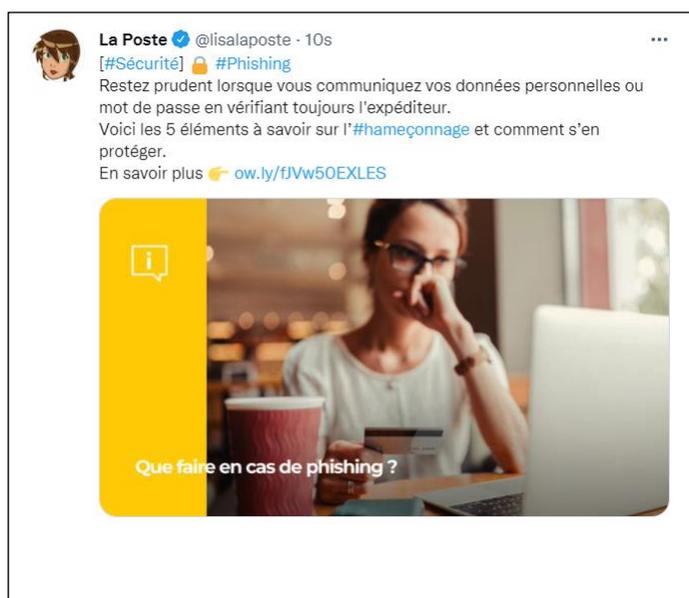
Pour inviter ses clients à la vigilance et rappeler les bonnes pratiques, La Poste a lancé une campagne d'informations sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter et LinkedIn).



La Poste  
3 min

[#Sécurité] Comment reconnaître une tentative de phishing ?  
Pour votre sécurité, restez prudent lorsque vous communiquez vos données personnelles ou votre mot de passe. Vérifiez toujours l'expéditeur.  
Si c'est une communication de La Poste l'email se terminera par .laposte.fr ou .laposte.info. Sauf exceptions telles que :  
• www.digiposte.fr  
• www.labanquepostale.fr  
• www.poste-immo.fr, ...  
En cas de doutes vous pouvez envoyer l'email à l'adresse suivante : [phishing@laposte.fr](mailto:phishing@laposte.fr)  
Pour en savoir plus <http://ow.ly/fJvW50EXLES>

**Que faire en cas de phishing ?**



La Poste @lisaiposte - 10s  
[#Sécurité] #Phishing  
Restez prudent lorsque vous communiquez vos données personnelles ou mot de passe en vérifiant toujours l'expéditeur.  
Voici les 5 éléments à savoir sur l'#hameçonnage et comment s'en protéger.  
En savoir plus [ow.ly/fJvW50EXLES](http://ow.ly/fJvW50EXLES)

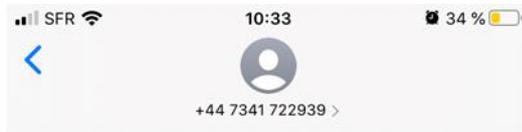
**Que faire en cas de phishing ?**

## **A propos du groupe La Poste :**

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le Groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, GeoPost, La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances un leader européen de la bancassurance et de la finance verte, Grand Public et Numérique. Neutre en carbone depuis 2012, La Poste distribue 17,9 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. Attaché à sa présence territoriale, le Groupe compte 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et 15 000 points d'accès à un service postal (Pickup, carrés pros, consignes ou encore drive colis). En 2020, le Groupe La Poste a réalisé un chiffre d'affaires de 31,2 milliards d'euros, dont 40% à l'international, et emploie près de 249 000 collaborateurs, dans 48 pays sur 4 continents dont 190 000 en France. Avec son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe l'ambition de devenir la première plateforme européenne du lien et des échanges, humaine et digitale, verte et citoyenne, au service de ses clients dans leurs projets et de la société tout entière dans ses transformations.

## ANNEXE :

### Exemples de messages ou de sites frauduleux dont il faut se méfier



Message  
Aujourd'hui 10:32

Nous avons essayé de livrer votre colis LP995215701FR, mais il n'y a aucun affranchissement. Suivez les instructions ici: <https://bit.do/fKNjR>

Cher(e) Nathalie, vous devez payer 1.95€ TVA pour votre colis, payer en ligne et éviter les frais de dédouanement (15€): <http://30r.us/9ZTD5>  
[m9d.us/9ZuR7](http://m9d.us/9ZuR7)

### Suivre un envoi

courrier

Renseignez le n° de suivi ou d'avis de passage de 11 à 15 caractères

**Rechercher**

Votre colis est prêt à être expédié! Les frais de port restants sont de (€2,95), ce paiement doit être effectué dans les 24 heures.

**Terminez le paiement de €2,95 pour expédition dès maintenant**

### LA POSTE

**Cher(e) Client(e),**

Bonjour,  
Nous vous informons que vous avez un colis à la poste  
Numéro de colis : **FR2656178213**

Il y a quelques jours, Vous avez été choisi(e) à notre tombola mensuel pour gagner un **Samsung Galaxy S10+** et nous avons essayé de vous contacter à plusieurs reprises.

Tout ce dont nous avons besoin est de répondre à notre simple sondage à propos de votre expérience avec la poste, et payer les frais de livraison seulement (2€), sinon vous ne pourrez pas recevoir votre colis.

**Confirmez vos informations maintenant >>**

Orange F 62% 09:39

### Concours La Poste, uniquement

**Félicitations ! Vous avez gagné le Samsung Galaxy S9 !**

\*\*\* LES RÈGLES \*\*\*

1. Vous serez redirigé vers le Goldenpups/Chancereward de nos distributeur certifié.
2. Saisissez votre adresse et payez 5€ de frais d'expédition afin d'obtenir un Samsung Galaxy S9.
3. Le Samsung Galaxy S9 sera livré sous 5 à 7 jours.

**OK**

11:12 4G

fr.aac0m.com

### Félicitations !

Cher client, chère cliente ! Vous avez été choisi(e) aujourd'hui pour remporter un Samsung Galaxy A9 & Charger ou un iPhone XS

Cliquez sur « OK » pour recevoir votre lot avant qu'il ne soit transféré à quelqu'un d'autre !

**OK**

Vous pouvez choisir un Samsung Galaxy A9 & Charger ou un iPhone XS.

From: Frais de dédouanement  
Sent: Monday, October 11, 2021 2:41:26 PM  
To:  
Subject: Votre Colissimo est en attente de dédouanement.



## Votre Colissimo est en attente de dédouanement.

Destination: France métropolitaine

Bonjour,

La Poste a effectué le dédouanement de votre envoi. En tant que destinataire de cet envoi, vous devez maintenant vous acquitter du paiement des droits et taxes de douane (dont la TVA) s'élevant à 4,50€.

### Dédouaner mon colis en ligne:

Avec le paiement en ligne, bénéficiez de frais de dédouanement réduits et rapide.  
Votre numéro de colis vous sera requis afin de vous identifier.

[Dédouaner mon colis](#)

Cordialement, Colissimo

